


**L'institut du leadership**

Donnez de l'élan à votre entreprise et à vos managers

www.lugan-and-partners.fr

# Dossier de presse

*Management d'équipe, du changement et des relations sociales*

# Dossier de presse



## Sommaire


- Le mot du Président : **Pourquoi j'y crois**
- L'accompagnement au changement : **une expertise depuis plus de 15 ans**
- Une approche globale pour dynamiser les managers : **TÊTE, CŒUR, CORPS**
- Une équipe passionnée aux **multiples expériences**
- Nos réalisations
- Jean-Paul Lugan, **son dirigeant**
- Les publications
- Revue de Presse
- Nous contacter


Management d'équipe, du changement et des relations sociales

LUGAN PARTNERS




## Pourquoi j'y crois

L'efficacité d'un dirigeant ou d'un manager vient de sa capacité à combiner trois éléments : **l'analyse des situations (la tête), la gestion des émotions (le cœur) et l'utilisation de son physique (le corps).** Or, aujourd'hui, ceux qui forment ou coachent se focalisent essentiellement sur le premier aspect : la tête. Et ils négligent les deux autres : le cœur et le corps. Ayant eu un passé de manager ou de cadre dirigeant et un vécu de sportif, voire d'entraîneur, nous faisons naturellement appel à la richesse de notre expérience pour développer ces deux dimensions primordiales dans toutes nos actions de formations ou de coaching.

Le cœur, car le manager doit porter des valeurs et les mettre en pratique avec ses collaborateurs. Il doit être à leur écoute. Il doit prendre en compte leurs émotions. Il doit être capable de repérer et gérer leurs états de stress ou de colère, leur états d'âmes, leurs coups de blues. Il développe ainsi son Quotient Emotionnel (Q.E).

Le corps, car la performance du cadre nécessite à la fois l'expression perceptive d'une affirmation de soi et aussi d'une énergie forte à transmettre aux équipes.

C'est là qu'intervient le sport, ses valeurs et ses méthodes. Celles-ci peuvent être utilement intégrées dans l'esprit et la pratique du manager à travers des attitudes comme l'esprit d'équipe, le goût du challenge et des défis, la volonté de se dépasser et de gagner mais aussi dans sa capacité à gérer de façon optimale son mental, ses émotions, la pression et son physique. Il développe ainsi son Quotient Physique (Q.P)

En intégrant ces trois dimensions nécessaires à tout manager, nous proposons une approche originale qui fait toute la spécificité de nos formations et de nos coachings. Les nombreux retours positifs de managers nous montrent que cette combinaison est gagnante. Les cadres tirent de nos formations et coachings de nombreux bénéfices tant pour leur vie personnelle que professionnelle. Il est courant qu'ils se remettent au sport pour retrouver la forme physique si nécessaire à la prise de décision et à la gestion des hommes.

Jean-Paul Lugan








## L'accompagnement au changement :

*Une expertise depuis plus de 15 ans*

• D'une simple évolution à une profonde restructuration, un changement exige un **accompagnement managérial très spécifique afin d'en garantir la réussite.**

• **Gérer les états d'âme et émotions des collaborateurs** (peur, colère, déception, etc.) durant ces périodes de réorganisation est une compétence clé pour tout hiérarchique.

• **A défaut, les conséquences potentiellement négatives seront nombreuses :** démotivation des collaborateurs, baisse de la performance, relations tendues, démissions, altération de l'image et de la confiance chez les clients et fournisseurs, perte de légitimité des managers, etc.

**Les interventions de Lugan and Partners** pour accompagner ces restructurations ont pour objectifs :

**1) Pour les comités de direction :**

- Savoir valoriser et argumenter le changement
- Sensibiliser aux impacts potentiels négatifs et aux traumatismes induits par une restructuration

**2) Pour l'encadrement supérieur et de proximité :**

Savoir argumenter les finalités, la faisabilité et les modalités du changement

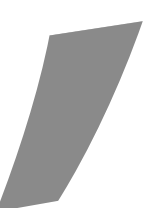
- Adapter son style de management aux besoins d'une réorganisation
- Utiliser toutes ses ressources mentales pour faire face aux difficultés psychologiques des collaborateurs (colère, ou déprime)
- Conduire son équipe à adhérer au changement
- Communiquer sur le changement de façon « positive »
- Maintenir la motivation des collaborateurs
- Impliquer chacun dans les actions engagées pour la mise en place du changement

**Parmi 45 missions, 5 restructurations « majeures » conduites en 2012-2013 sans conflits sociaux ni absentéisme.**

**Quelques exemples de changement accompagnés par nos équipes**

- Fermeture d'usine ou d'unité
- Fusion d'activités (intégration et cohabitation d'équipes au sein d'un même secteur, disparition de fonctions transversales)
- Mise en œuvre de PSE (Plan de Sauvegarde de l'Emploi)
- Déménagement de sièges sociaux
- Processus de simplification de la Supply Chain (refonte des métiers et disparition de certaines fonctions)
- Intégration de nouveaux collaborateurs dans le groupe à la suite de la liquidation d'une filiale
- Changement de nom de la société
- Déploiement de nouveaux systèmes d'information





## Une approche globale pour dynamiser les managers :

*Tête, Coeur, Corps*

Les interventions en **formation et coachings** s'appuient toutes sur une approche globale qui prend en compte toutes les dimensions d'une personnalité avec ses **trois formes d'intelligence :**

• Intelligence stratégique **(La TÊTE)** : Développer un **mental de gagnant pour rester lucide et prendre les bonnes décisions** dans les situations complexes, car on « gagne avec sa tête ».

• Intelligence émotionnelle **(Le COEUR)** : Avoir un **moral de champion pour tirer parti de la pression,** optimiser la performance des équipes et susciter la confiance car on « entraîne avec son coeur ». Développer la maîtrise de ses émotions (peur, colère, déception, joie) afin de rassurer, dynamiser les équipes et leur transmettre un moral positif.

• Intelligence opérationnelle **(Le CORPS)** : Obtenir une forme quotidienne affûtée pour **exprimer toutes les formes de son courage dans les contextes difficiles car on « lutte avec ses tripes ".** Aider les managers à intégrer la dimension physique dans l'exercice de leur mission.

La puissance de notre méthode vise à équilibrer chez les managers leurs forces respectives : **la TÊTE, le COEUR et le CORPS.**

**En coaching,** un double travail est proposé :



1. Des entraînements sur la posture physique à l'aide de simulations (video). Il s'agit de développer les comportements non verbaux :
le regard, la gestuelle et la posture ;

2. Un accompagnement de quelques heures en club sportif via la pratique d'un sport de combat (boxe ou karaté) pour développer l'assertivité de façon ludique et en toute sécurité pour le coaché.

L'objectif de ce double accompagnement : construire la confiance et que celle-ci soit perceptive et contagieuse.







## Une équipe passionnée aux multiples expériences

Pour développer cette méthode, les consultants, experts en changement et dans l'accompagnement des managers en situations complexes a une **quadruple expérience**

1. **de sportif (karaté, judo, gymnastique, basket, vtt, etc.)**
2. **d'entraîneur**
3. **de manager et/ou de dirigeant**
4. **de spécialiste de la relation d'aide (coachs, sophrologues, préparateurs mentaux, formateurs...)**

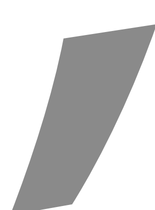
## Nos réalisations 2012/2013

- **Plus de 4000 cadres formés :** des membres des comités de direction aux managers de proximité
- **45 dirigeants** ou cadres supérieurs coachés
- **30 missions d'accompagnement,** dont conduite du changement et diagnostics de maturité de l'encadrement
- **5 restructurations** « majeures », conduites sans conflits sociaux ni absentéisme
- **9 participations** à des émissions à la télévision en tant qu'expert
- **7 conférences** sur le thème du management réalisées pour des entreprises ou des collectivités locales









# Jean-Paul Lugan, son dirigeant :

*« Insuffler les valeurs et les attitudes sportives dans l'esprit des managers »*

Spécialiste depuis 15 ans dans l'accompagnement des dirigeants et managers dans les périodes de transformation est à la fois un sportif et un dirigeant d'entreprise. Titulaire d'un DESS en « Gestion Stratégique des Ressources Humaines » et d'un DESS en « Psychologie du Travail », il intervient en entreprise en tant que Conférencier, Coach et Formateur pour accompagner les dirigeants dans la mise en œuvre des différentes réorganisations (PSE, fermeture de sites, réorganisations, etc.).

**Pouvez-vous nous présenter très brièvement Lugan and Partners ?**

**J.P. Lugan :** *Lugan and Partners accompagne avec succès depuis plus de 20 ans les dirigeants et managers de PME et grands groupes, en France et à l'étranger. Ses consultants interviennent en formation, coachings et accompagnement du changement*

**Pourquoi avoir créé le cabinet Lugan and Partners ?**

**J.P. Lugan :** *Il y a trois choses qui comptent pour moi et qui ont toujours guidé ma vie professionnelle : les hommes, la création et le sport. Plus jeune, j'ai encadré des sportifs puis j'ai fait de la photo, de la musique, et écrit des livres. Parallèlement à cela, je suis devenu psychologue et coach… Aujourd'hui, dans mon travail au service de la performance des entreprises et des managers, je réunis mes trois appétences : gestion des hommes, créativité et sport.*

**En quoi vos formations et vos coachings diffèrent-ils de ce qui se fait ailleurs ?**

**J.P. Lugan :** *Tous les grands cabinets de formation travaillent essentiellement sur la tête : la raison, l'intelligence, le sens logique et le savoir-faire. Ils développent seulement du Q.I. C'est bien, mais ça ne suffit pas. C'est pourquoi, j'ai intégré deux dimensions supplémentaires dans mon approche pédagogique : le cœur et le corps. Nous développons le Quotient Emotionnel (Q.E) et le Quotient Physique (Q.P). C'est notre spécificité.*

*En intégrant la dimension cœur, nous formons des managers à écouter leurs collaborateurs avec leur cœur : à sentir leurs malaises, leurs états d'âme, leurs coups de déprime, leurs colères ou leurs peurs, et à savoir comment réagir face à ces situations. En intégrant le corps, nous travaillons au développement de l'expression physique du leadership. Posséder une bonne condition physique est un ingrédient de la performance des managers. Quand les gens oublient leur corps, ils sont moins performants dans leurs comportements et leurs décisions managériales. Ils le paient tôt ou tard par du stress et la maladie.*

*Dans certaines de nos formations, en plus des ateliers de pratiques sportives, nous abordons les notions d'activité physique, de nutrition ou de sommeil. Nous le faisons à travers des tests ou en faisant intervenir des nutritionnistes, des spécialistes du sommeil et de la relaxation, mais aussi des sportifs.*

*Ma pratique du coaching ne s'appuie pas seulement sur la conduite d'entretiens, mais aussi sur la pratique sportive. Mes coachés m'accompagnent en salle de sport. Ils y pratiquent la boxe et recueillent les attitudes mentales, émotionnelles et physiques nécessaires pour atteindre leurs objectifs.*






## Jean-Paul Lugan, son dirigeant :

*La suite...*

**Des projets pour l'avenir ?**

**J.P. Lugan :** *Dans la logique et l'esprit de ce que je viens de dire, j'aimerais convaincre le plus grand nombre de clients d'intégrer la pratique sportive dans les formations qu'ils nous demandent de mettre en oeuvre. Cela permettra à leurs managers de développer de façon harmonieuse les trois dimensions : TETE, COEUR et CORPS afin de retrouver un bon équilibre. A moyen terme, j'ai le projet de créer un espace pédagogique dans lequel nous pourrons réaliser des formations combinant pratique sportive et art du management. Cela devrait ressembler à un club de sport avec des salles de formation attenantes. Nous pourrons ainsi intégrer totalement la dimension sport et exercice physique dans nos formations. Nous sommes convaincus que c'est la meilleure manière de faire et nous allons avancer dans cette direction.*




## Les Publications

**Jean-Paul Lugan est l'auteur de plusieurs ouvrages :**



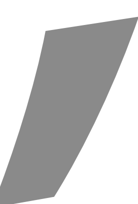
** Auteur de «Service compris» au édition L'expansion-Hachette 1990*

- *Manager l'imprévisible, Ed. Dunod, 2013*
- *Le changement sans Stress, Ed. Eyrolles, 2010*
- *Manager avec courage, Ed. Eyrolles, 2009*
- *Manager au quotidien, Ed. Eyrolles, 2009*

**Jean-Paul Lugan, soutenu par Philippe Bloch*,**
*parrain de la 6ème édition du prix des Directeurs commerciaux de France à l'Assemblée Nationale le 14/11/2013*





## Revue de presse

*Fort de cette expérience, Jean Paul Lugan a été interviewé à de nombreuses reprises :*

### Télévision



**Le stress, un mal français**
Capital, M6
Juillllet 2010

Les salariés qui ont échappé à un plan social souffrent souvent du syndrome du rescapé
*Interview de Jean-Paul Lugan*
**Publié sur le site Internet www.capital.fr, oct 2010**

Et bien d'autres : **HR Channel (TV), Management, Ca m'intéresse, Courrier cadres, L'entreprise, Capital, Echanges (presse), Les échos, Capital, RH info (web) disponibles sur le site Lugan and Partners**

### Presse




**Le courage, mode d'emploi**
Par Jean-Paul Lugan
Management, sept. 2010




**Du comité de directeurs au comité de direction**
Par Jean-Paul Lugan
Revue Echanges, oct. 2010




**Les recettes du courage**
Par Jean-Paul Lugan
Ça m'intéresse, fév. 2011




**Donner du sens à son job**
Interview de Jean-Paul Lugan
Management, nov. 2013










Téléphone mobile : **06 80 24 03 91**
Email : **lugan.jp@lugan-and-partners.fr**

**www.lugan-and-partners.fr**

Flashez ce QR CODE
pour obtenir nos coordonnées

